

Enquete - Emissão de diploma ou de 2ª via de diploma de graduação e pós-graduação - UnB

Avaliação de serviço prestado pela Secretaria de Administração Acadêmica

Descrição da enquete: avaliar o serviço de emissão de diploma ou de 2ª via de diploma de graduação e pós-graduação na Universidade de Brasília (UnB).

1 - Você utilizou o serviço referente à “emissão de diploma ou de 2ª via de diploma de graduação e pós-graduação” na UnB?

Sim

Não **CONDICIONAR A RESPOSTA**

2 - Você é:

Aluno

Ex-aluno

Procurador

3 - Teve dificuldades em fazer a solicitação?

Sim

Não

Se sim, qual?

4 - Como você obteve informações a respeito do procedimento de solicitação de emissão de diploma ou de 2ª via de graduação/pós-graduação?

Na página da UnB

Por telefone

Por e-mail

Pessoalmente

5 - Você foi orientado corretamente?

Sim

Não

6 - Ao solicitar a emissão de diploma ou de 2ª via de diploma de graduação/pós-graduação, qual foi seu nível de satisfação com o atendimento que recebeu?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

7 - Sua demanda foi atendida?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente/não se aplica
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

8 - Você conseguiu o atendimento da sua demanda no prazo estabelecido pela UnB?

- Sim
- Não

9 - Você gostaria de apresentar alguma sugestão ou proposta de melhoria para o serviço? Em caso afirmativo, favor escrever: _____