

## Enquete do SIC

### **Avaliação do Serviço Prestado pelo Serviço de Informação ao Cidadão da UnB**

#### **Descrição da Enquete:**

Dar ampla divulgação do papel do SIC junto ao cidadão por meio da transparência ativa e da transparência passiva. Manifeste a sua experiência e contribua para a melhoria do serviço.

#### **1 - Em qual das categorias abaixo você se enquadra?**

- Estudante da UnB
- Docente
- Técnico Administrativo
- Comunidade em geral

#### **2 - Você já utilizou o serviço do SIC da UnB?**

- Sim
- Não

#### **3. Em caso positivo, de que forma?**

- Presencialmente
- Via plataforma Fala.BR

#### **4. A sua demanda foi atendida no prazo legal de 20 dias ou 30 dias, caso tenha havido prorrogação?**

- Sim
- Não

#### **5. Ficou satisfeito com a resposta apresentada pela área detentora da informação?**

- Sim
- Não

**6. Se você utilizou este serviço, informe o seu grau de satisfação quanto ao atendimento efetuado pelo setor responsável pelo serviço.**

- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica

**7. Você considera o serviço do SIC/UnB importante para o cidadão?**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente/não se aplica
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

**8. Você indicaria esse serviço para algum amigo ou familiar?**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente/não se aplica
- Discordo parcialmente
- Discordo parcialmente

**9. A UnB já disponibiliza muitas informações no portal da Instituição em transparência ativa. (<https://unb.br/administrativo/acesso-a-informacao/>). Em relação a isso, você tem conhecimento desse canal?**

- Sim
- Não

**10. Você gostaria que fosse disponibilizado algum conteúdo que não encontrou em transparência ativa no portal da instituição?**

Resposta: