

## Avaliação do serviço prestado pelo Serviço de Informação ao Cidadão da UnB

**1) Em qual das categorias abaixo você se enquadra?**

- Estudante da UnB
- Docente
- Técnico administrativo
- Comunidade em geral

**2) Você já utilizou o serviço do SIC da UnB?**

- Sim
- Não

**Em caso positivo, de que forma?**

- Presencialmente
- Via plataforma Fala.BR

**3) A sua demanda foi atendida no prazo legal de 20 dias ou 30 dias, caso tenha havido prorrogação?**

- Sim
- Não

**4) Ficou satisfeito com a resposta apresentada pela área detentora da informação?**

- Sim
- Não

**5) Se você utilizou este serviço, informe seu grau de satisfação quanto à resposta recebida pelo setor responsável pelo serviço.**

- Não atendeu
- Atendeu plenamente

**6) Você considera o serviço do SIC/UnB importante para o cidadão?**

- Sim
- Não

**7) Você indicaria esse serviço para algum amigo ou familiar?**

- Sim
- Não

**8) A UnB já disponibiliza muitas informações no portal da instituição em transparência ativa (<https://unb.br/administrativo/aceso-a-informacao/>). Em relação a isso, você tem conhecimento desse canal?**

- Sim
- Não